

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2564

เทศบาลตำบลหนองบัววง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

กิจกรรม	ร้อยละความพึงพอใจ					
	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	กระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/บุคลากร ที่ให้บริการ	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
1. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพ	90	100	95	98	100	96.60
2. งานให้บริการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	89	83.37	83.32	96	100	90.34
3. งานให้บริการกองทุน และชมรมต่าง ๆ	96	95	90	97	100	95.60
4. งานบริการสุบสิ่งปฏิกูล	90	98	96	98	100	96.40
5. งานบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขยะ	92	90	90	94	90	91.20
6. งานให้บริการต่อใบอนุญาต กิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	92	98	96	94	96	95.20
7. งานให้บริการรับชำระภาษี	93	96	95	98	100	96.4
8. งานจดทะเบียนพาณิชย์	91	94	95	96	100	95.2
9. งานจัดซื้อจัดจ้าง	94	95	93	97	100	95.8
10. งานการเงินและบัญชี	95	97	93	98	100	96.6
11. งานให้บริการด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	90	95	95	90	100	94
12. งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	85	90	90	85	100	90
13. งานให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	90	90	90	90	100	92
14. การรับสมัครนักเรียนศูนย์เด็ก	90	100	95	98	100	97
15. งานบริการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย	95	97	90	97	100	95.8
รวม (คิดเป็นร้อยละ)	91.47	94.56	92.42	95.07	99.07	94.52